

Министерство образования Пензенской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Пензенской области
«Пензенский агропромышленный колледж»

ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 Психология общения

Пенза, 2016г.



Утверждаю
Директор колледжа
/А.В.Зарывахин /
_____ / 10 _____ 2016г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 21.02.04 «Землеустройство»

Организация-разработчик: «Пензенский агропромышленный колледж»

Разработчик: Меньшова С. С., преподаватель

Программа по дисциплине «Психология общения» рассмотрена и одобрена на заседании Методической цикловой комиссии общих гуманитарных и социально – экономических дисциплин

Протокол № 3 от 5.10
Председатель МЦК _____ /Земскова Л. В./

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ДИСЦИПЛИНЫ	ПРОГРАММЫ	УЧЕБНОЙ	стр. 4
2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	И СОДЕРЖАНИЕ	УЧЕБНОЙ	5
3. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	РЕАЛИЗАЦИИ	РАБОЧЕЙ	11
4. КОНТРОЛЬ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	И ОЦЕНКА	РЕЗУЛЬТАТОВ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 21.02.04 «Землеустройство».

1.2. Место дисциплины в структуре профессиональной подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла и направлена на формирование общих компетенций.

Общие компетенции:

ОК 5. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.

ОК 8. Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий.

ОК 9. Устанавливать психологический контакт с окружающими.

ОК12. Выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Учебная дисциплина «Психология общения» рассматривает психологические аспекты коммуникативной компетенции; функции, модели и стили общения человека; специфику межличностного и делового общения в контексте группового взаимодействия и взаимовлияния; вербальные и невербальные средства общения; ролевое и конфликтное поведение, техники управления этими процессами и этические проблемы общения в организации.

Вместе с тем в результате освоения дисциплины студент должен овладеть общеучебными компонентами по 4 блокам:

1. Самоорганизация

Организовать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях.

2. Самообучение

Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, заниматься самообразованием.

3. Информационный блок

Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

4. Коммуникативный блок

Способность эффективно работать в коллективе и команде, брать на себя ответственность за результат выполнения заданий.

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 57 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 9 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	57
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	24
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	9
в том числе:	
Индивидуальные задания	4
Подготовка презентаций на темы: «Значение стереотипов в профессиональной деятельности», «Роль восприятия в развитии межличностного общения», «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности».	2
Анализ художественных произведений, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах.	3
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>Дифференцированный зачёт</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины – ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Общение как предмет научного знания		8	
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала	2	2
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. Понятие общения в других науках.		
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Описать роль и место общения в структуре деятельности, используя профессиограмму своей специальности.	4	
Тема 1.2. Характеристики общения	Содержание учебного материала	4	2
	Виды, функции, уровни общения. Структура и средства общения. Общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Модели и стили общения. Социальная роль. Виды и характеристики социальных ролей.		
	Практическое занятие: Виды общения (анализ писем по теме, решение ситуационных задач).	2	3
Раздел 2. Социальное общение		26	
Тема 2.1. Коммуникативная функция общения	Содержание учебного материала	4	2
	Специфика обмена информацией между людьми. Вербальная коммуникация. Речь. Невербальные способы общения. Психология слушания. Виды слушания. Психологические аспекты ведения беседы. Жесты и их интерпретация.		
	Практические занятия: Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий:	12	3

	<p>Определение уровня общительности (В. Ф. Ряховский), Определение уровня эмпатии (И. М. Юсупова).</p> <p>Тренинг развития коммуникативных способностей.</p> <p>Технологии обратной связи в говорении и слушании.</p> <p>Коммуникативные барьеры и способы их устранения (решение ситуационных задач).</p> <p>Жесты и их интерпретация. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приёмов партнёрского общения; на понимание невербального общения.</p> <p>Толерантность как средство повышения эффективности общения.</p>		
<p>Тема 2.2. Интерактивная функция общения</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	2	3
	<p>Общение как взаимодействие. Природа и структура взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом общении. Механизмы партнёрских отношений.</p>		
<p>Тема 2.3. Перцептивная функция общения</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	2	2
	<p>Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Понятие каузальной атрибуции.</p>		
	<p>Практические занятия: Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. Стереотипы восприятия, психологическая оценка человека по физическим характеристикам (анализ фото) и невербальным проявлениям (видеосюжет). Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Самопрезентация.</p>	4	3
	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа Подготовка презентаций на темы: «Значение стереотипов в профессиональной деятельности», «Роль восприятия в развитии межличностного общения», «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности».</p>	2	

Тема 2.4. Психология делового общения	Содержание учебного материала		2
	Профессиональное общение специалиста «Землеустроителя». Правила ведения деловой беседы, убеждения.		
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		10	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	4	2
	Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания. Причины конфликтов. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Виды агрессивности и его взаимосвязь с конфликтами		
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах, методы саморегуляции	Содержание учебного материала	2	2
	Способы управления конфликтами. Переговоры как эффективный способ разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтах.		
	Практические занятия: Самодиагностика по теме «Конфликт». Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность», «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ конфликта, использование синема - технологии.	6	3
	Внеаудиторная самостоятельная работа Анализ художественных произведений, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах.	3	
Раздел 4. Этические формы общения			
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре.	Содержание учебного материала	2	3
	Практическое занятие: Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.		
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. <i>Дифференцированный зачёт.</i>	2	2

Итого: Максимальная учебная нагрузка		57	
Итого: Обязательная аудиторная учебная нагрузка		48	
Итого: Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося		9	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета мастерских.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;
- доска для записей.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с программным обеспечением;
- экран;
- проектор.

Информационное обеспечение обучения:

- перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет – ресурсов, дополнительной литературы.

3.2. Учебно-методический комплекс учебной дисциплины, систематизированный по компонентам.

1. Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения».
2. Календарно – тематический план.
3. Методические указания по выполнению практических занятий.
4. Методические указания по выполнению внеаудиторных (самостоятельных) работ.
5. Контрольно – оценочные средства

3.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Корякина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения – ООО «Из-во Юрайт», 2015.
1. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. Проф. Образования/ А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2015.
2. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. – М.: ИД» ФОРУМ»: ИНФРА – М. 2015.

Дополнительные источники:

1. Андреева Г. М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2013.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: 2013.
3. Бороздина Г. В. Психология делового общения. – М.: ИНФРА – М, 2008.
4. Ковальчук А. С. Основы делового общения. – М.: «Дашков и К», 2010.

5. Крысько В. Г. Социальная психология: Курс лекций. – М.: Омега – Л, 2010.
6. Пиз Аллан Язык телодвижений «Ай Кью», 2010.
7. Сущенко С. А. Социальная психология. - Ростов - на – Дону: Феникс, 2016.
8. Чернобай В. А. Социальная психология. - Ростов - на – Дону: Феникс, 2014.

Интернет – ресурсы:

1. <http://psystudy.ru/> - электронный журнал
2. <http://www.psychology.ru/> - портал психологии
3. <http://studentam.net/> - электронная библиотека учебников
4. <http://www.gumer.info/> - библиотека

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения	Основные показатели оценки результата	ОК, ПК
1	2	3	4
Знания:			
Взаимосвязь общения и деятельности;	Анализ выполнения самостоятельной работы. Анализ выполнения домашних заданий творческого характера.	Уровень усвоения материала, предусмотренного учебной программой дисциплины, обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала.	ОК 5, ОК 8, ОК 9, ОК 12
Цели, функции, виды и уровни общения;	Анализ результатов тестирования. Анализ выполнения домашних заданий творческого характера.	Уровень усвоения материала, предусмотренного учебной программой дисциплины, обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала.	ОК8, ОК 9
Роли и ролевые ожидания в общении;	Анализ устных ответов. Анализ творческих заданий.	Уровень усвоения материала, предусмотренного учебной программой дисциплины, обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала.	ОК 5, ОК8, ОК 9
Механизмы взаимопонимания в общении;	Анализ устных ответов. Анализ	Уровень усвоения материала,	ОК 5, ОК 8,

	подготовки презентаций. Анализ выполнения самостоятельной работы.	предусмотренного учебной программой дисциплины, обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала	ОК 9
Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Анализ устных ответов. Анализ результатов тестирования по теме. Анализ проблемных ситуаций.	Уровень усвоения материала, предусмотренного учебной программой дисциплины, обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала.	ОК 5, ОК 8, ОК 9, ОК 12
Этические принципы общения	Анализ устных ответов. Анализ проблемных ситуаций.	Уровень усвоения материала, предусмотренного учебной программой дисциплины, обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала.	ОК 12
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	Анализ проблемных ситуаций. Анализ результатов тестирования по теме.	Уровень усвоения материала, предусмотренного учебной программой дисциплины, обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала.	ОК 5
Умения:			
Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Анализ результатов выполнения практических работ; Анализ производственных	Информационная компетентность, коммуникативная компетентность, самообразование.	ОК 5, ОК 8, ОК 9, ОК 12

	ситуаций.		
Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Анализ результатов выполнения практических работ; Анализ производственных ситуаций.	Информационная компетентность, коммуникативная компетентность, самообразование. Зачёт.	ОК 5, ОК 8, ОК 9, ОК 12

Министерство образования Пензенской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Пензенской области
«Пензенский агропромышленный колледж»

ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.06 Психология общения

Пенза, 2017г.

Утверждаю
Директор колледжа
_____ /А.В.Зарывахин /
«_____» _____ 2017г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 35.02.09. «Ихтиология и рыбоводство»

Организация-разработчик: «Пензенский агропромышленный колледж»

Разработчик: Меньшова С. С., преподаватель

Программа по дисциплине «Психология общения» рассмотрена и одобрена на заседании Методической цикловой комиссии физической культуры, безопасности жизнедеятельности и дополнительного образования

Протокол № _____ от _____
Председатель МЦК _____ /Меньшова С. С./

СОДЕРЖАНИЕ

5. ПАСПОРТ ДИСЦИПЛИНЫ	ПРОГРАММЫ	УЧЕБНОЙ	стр. 4
6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	И СОДЕРЖАНИЕ	УЧЕБНОЙ	5
7. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	РЕАЛИЗАЦИИ	РАБОЧЕЙ	11
8. КОНТРОЛЬ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	И ОЦЕНКА	РЕЗУЛЬТАТОВ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 35.02.09.«Ихтиология и рыбоводство».

1.2. Место дисциплины в структуре профессиональной подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла и направлена на формирование общих компетенций.

Общие компетенции:

ОК 5. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.

ОК 8. Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий.

ОК 9. Устанавливать психологический контакт с окружающими.

ОК12. Выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Учебная дисциплина «Психология общения» рассматривает психологические аспекты коммуникативной компетенции; функции, модели и стили общения человека; специфику межличностного и делового общения в контексте группового взаимодействия и взаимовлияния; вербальные и невербальные средства общения; ролевое и конфликтное поведение, техники управления этими процессами и этические проблемы общения в организации.

Вместе с тем в результате освоения дисциплины студент должен овладеть общеучебными компонентами по 4 блокам:

1. Самоорганизация

Организовать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях.

2. Самообучение

Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, заниматься самообразованием.

3. Информационный блок

Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

4. Коммуникативный блок

Способность эффективно работать в коллективе и команде, брать на себя ответственность за результат выполнения заданий.

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;
самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	10
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:	
Индивидуальные задания	10
Подготовка презентаций на темы: «Значение стереотипов в профессиональной деятельности», «Роль восприятия в развитии межличностного общения», «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности».	3
Анализ художественных произведений, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах.	3
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>Дифференцированный зачёт</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины – ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Общение как предмет научного знания		6	
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. Понятие общения в других науках.	2	2
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся: Описать роль и место общения в структуре деятельности, используя профессиограмму своей специальности.	4	
Тема 1.2. Характеристики общения	Содержание учебного материала Виды, функции, уровни общения. Структура и средства общения. Общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Модели и стили общения. Социальная роль. Виды и характеристики социальных ролей.	4	2
Раздел 2. Социальное общение		18	
Тема 2.1. Коммуникативная функция общения	Содержание учебного материала Специфика обмена информацией между людьми. Вербальная коммуникация. Речь. Невербальные способы общения. Психология слушания. Виды слушания. Психологические аспекты ведения беседы. Жесты и их интерпретация.	4	2
	Практические занятия: Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: Определение уровня общительности (В. Ф. Ряховский), Определение уровня эмпатии (И. М. Юсупова). Тренинг развития коммуникативных	8	3

	<p>способностей.</p> <p>Коммуникативные барьеры и способы их устранения (решение ситуационных задач).</p> <p>Толерантность как средство повышения эффективности общения.</p>		
<p>Тема 2.2.</p> <p>Интерактивная функция общения</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Общение как взаимодействие. Природа и структура взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Позитивные и негативные взаимодействия в деловом общении. Механизмы партнёрских отношений.</p>	2	3
	<p>Общение как взаимодействие. Природа и структура взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Позитивные и негативные взаимодействия в деловом общении. Механизмы партнёрских отношений.</p>		
<p>Тема 2.3.</p> <p>Перцептивная функция общения</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Понятие каузальной атрибуции.</p>	2	2
	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа</p> <p>Подготовка презентаций на темы: «Значение стереотипов в профессиональной деятельности», «Роль восприятия в развитии межличностного общения», «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности».</p> <p>Написание реферата: «Проблема коммуникативности студентов в современном мире»</p>		
<p>Тема 2.4.</p> <p>Психология делового общения</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Профессиональное общение специалиста «Ихтиолога». Правила ведения деловой беседы, убеждения.</p>	2	2
<p>Раздел 3.</p> <p>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</p>			
<p>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания. Причины конфликтов. Этапы и алгоритм анализа конфликтов.</p>	2	2

Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах, методы саморегуляции	Содержание учебного материала	2	2
	Способы управления конфликтами. Переговоры как эффективный способ разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтах.		
	Практические занятия: Самодиагностика по теме «Конфликт». Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность», «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	3
	Внеаудиторная самостоятельная работа Анализ художественных произведений, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах. Анализ конфликта, использование синема - технологии	6	3
Раздел 4. Этические формы общения		2	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре.	Содержание учебного материала		
	Понятие: этика и мораль. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. <i>Дифференцированный зачёт.</i>	2	2
Итого: Максимальная учебная нагрузка		48	
Итого: Обязательная аудиторная учебная нагрузка		32	
Итого: Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося		16	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета мастерских.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;
- доска для записей.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с программным обеспечением;
- экран;
- проектор.

Информационное обеспечение обучения:

- перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет – ресурсов, дополнительной литературы.

3.2. Учебно-методический комплекс учебной дисциплины, систематизированный по компонентам.

1. Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения».
2. Календарно – тематический план.
3. Методические указания по выполнению практических занятий.
4. Методические указания по выполнению внеаудиторных (самостоятельных) работ.
5. Контрольно – оценочные средства

3.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Корякина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения – ООО «Из-во Юрайт», 2015.
1. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. Проф. Образования/ А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2015.
2. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. – М.: ИД» ФОРУМ»: ИНФРА – М. 2015.

Дополнительные источники:

1. Андреева Г. М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2013.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: 2013.
3. Бороздина Г. В. Психология делового общения. – М.: ИНФРА – М, 2008.
4. Ковальчук А. С. Основы делового общения. – М.: «Дашков и К», 2010.

5. Крысько В. Г. Социальная психология: Курс лекций. – М.: Омега – Л, 2010.
6. Пиз Аллан Язык телодвижений «Ай Кью», 2010.
7. Сущенко С. А. Социальная психология. - Ростов - на – Дону: Феникс, 2016.
8. Чернобай В. А. Социальная психология. - Ростов - на – Дону: Феникс, 2014.

Интернет – ресурсы:

1. <http://psystudy.ru/> - электронный журнал
2. <http://www.psychology.ru/> - портал психологии
3. <http://studentam.net/> - электронная библиотека учебников
4. <http://www.gumer.info/> - библиотека

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения	Основные показатели оценки результата	ОК, ПК
1	2	3	4
Знания:			
Взаимосвязь общения и деятельности;	Анализ выполнения самостоятельной работы. Анализ выполнения домашних заданий творческого характера.	Уровень усвоения материала, предусмотренного учебной программой дисциплины, обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала.	ОК 5, ОК 8, ОК 9, ОК 12
Цели, функции, виды и уровни общения;	Анализ результатов тестирования. Анализ выполнения домашних заданий творческого характера.	Уровень усвоения материала, предусмотренного учебной программой дисциплины, обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала.	ОК8, ОК 9
Роли и ролевые ожидания в общении;	Анализ устных ответов. Анализ творческих заданий.	Уровень усвоения материала, предусмотренного учебной программой дисциплины, обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала.	ОК 5, ОК8, ОК 9
Механизмы взаимопонимания в общении;	Анализ устных ответов. Анализ	Уровень усвоения материала,	ОК 5, ОК 8,

	подготовки презентаций. Анализ выполнения самостоятельной работы.	предусмотренного учебной программой дисциплины, обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала	ОК 9
Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Анализ устных ответов. Анализ результатов тестирования по теме. Анализ проблемных ситуаций.	Уровень усвоения материала, предусмотренного учебной программой дисциплины, обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала.	ОК 5, ОК 8, ОК 9, ОК 12
Этические принципы общения	Анализ устных ответов. Анализ проблемных ситуаций.	Уровень усвоения материала, предусмотренного учебной программой дисциплины, обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала.	ОК 12
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	Анализ проблемных ситуаций. Анализ результатов тестирования по теме.	Уровень усвоения материала, предусмотренного учебной программой дисциплины, обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала.	ОК 5
Умения:			
Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Анализ результатов выполнения практических работ; Анализ производственных	Информационная компетентность, коммуникативная компетентность, самообразование.	ОК 5, ОК 8, ОК 9, ОК 12

	ситуаций.		
Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Анализ результатов выполнения практических работ; Анализ производственных ситуаций.	Информационная компетентность, коммуникативная компетентность, самообразование. Зачёт.	ОК 5, ОК 8, ОК 9, ОК 12